1. **Analisis y Requerimientos**
2. El manejo de inventario es otro punto mejorable dentro de la gestión por lo que interesa saber los máximos y mínimos de material utilizados en cada mes.
3. **Indicadores y Perspectivas:**

Indicador:

* Maximo\_material\_usado
* Minimo\_material\_usado

Perspectiva:

* Materiales
* Tiempo.

1. **Modelo Conceptual.**

Max\_material\_usado

Min\_material\_usado

1. **Analisis de los OLTP**
2. **Conformar Indicadores**

* Max\_material\_usado

Hecho: material utilizado

Funcion: Max.

Aclaratoria: …

* Min\_material\_utilizado

Hecho: material utilizado

Funcion: Min.

Aclaratoria: …

1. **Establecer Correspondencia**

Materiales: asig\_material\_aml

Tiempo: formato\_fmo

1. **Nivel de Granularidad**

Materiales: mtl\_codigo, aml\_cantidad\_usada

Tiempo: fmo\_fecha

**Material\_utilizado**

Max\_material\_usado

Min\_material\_usado

**Tiempo**

Fmo\_fecha

**Material**

Mtl\_codigo

Aml\_cantidad\_usada

1. **Analisis y Requerimientos**
2. Nuestro director necesita saber si aumentando el personal es posible disminuir los tiempos de respuesta para ello necesita saber el porcentaje de ocupación del personal de servicios generales. Así como también la cantidad de proyectos que atienden simultáneamente.
3. **Indicadores y Perspectivas:**

Indicador:

* Porc\_ocupac\_serv\_gen
* Total\_proyect\_ocup\_serv\_gen

Perspectiva:

* Servicios
* Personal
* Tiempo

1. **Modelo Conceptual.**

Desempeño Historico

1. **Analisis de los OLTP**
2. **Conformar Indicadores**

* Porc\_ocupac\_serv\_gen

Hecho: tiempo de respuesta

Funcion: AVG

Aclaratoria:….

* Total\_proyect\_ocup\_serv\_gen

Hecho: tiempo de respuesta

Funcion: SUM

Aclaratoria:….

1. **Establecer Correspondencia**

Servicios: asig\_personal

Personal: asig\_personal

Tiempo: Formato\_fmo

1. **Nivel de Granularidad**

Servicios: svo\_codigo

Personal: apl\_personal\_usado

Tiempo: fmo\_fecha

**Tiempo**

Fmo\_fecha

**Personal**

Apl\_personal\_usado

**Servicios**

Svo\_codigo

**Tiempo de respuesta**

Porc\_ocupac\_serv\_gen

Total\_proyect\_ocup\_serv\_gen